

Tabela de tarifas



CNPJ: 07.714.057/0001-00
Vigente a partir de 10/2025

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

		CANAIS DE ENTREGA	FATO GERADOR DE COBRANÇA	SIGLA NO EXTRATO	COBRANÇA POR	VALOR R\$ (PF)	VALOR R\$ (PJ)
CADASTRO	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	CADASTRO	Operação	-	-
	Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	-	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	2ª via-CARTÃODEBITO	Emissão	Não cobrado	Não cobrado
CHEQUE	Exclusão do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (CCF)	-	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	EXCLUSÃO CCF	Registro	R\$ 59,00	R\$ 59,00
	Contra ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Registro	R\$ 9,90	R\$ 9,90
	Fornecimento de folhas de cheque	-	Talão excedente (é fornecido gratuitamente 10 folhas para cada conta PF).	TALÃO	Emissão	R\$ 8,00	R\$ 8,00
	Formulário contínuo	-	Talão de cheque com quantidade padronizada de folhas.	FORMULÁRIO CONTÍNUO	Emissão	-	R\$ 47,50 (200 folhas) R\$ 118,75 (500 folhas)
SAQUE	Saque de conta de depósito à vista: presencial ou pessoal	Presencial ou pessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	SAQUEpessoal	Saque	Não cobrado	Não cobrado
	Saque de conta de depósito à vista: terminal de autoatendimento	Terminal de autoatendimento	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	SAQUEterminal	Saque	Não cobrado	Não cobrado
	Saque de conta de depósito à vista: correspondente bancário	Correspondente no País	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	SAQUEcorrespondente	Saque	Não cobrado	Não cobrado
DEPÓSITO	Depósito identificado	-	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	DEPÓSITOidentificado	Depósito	Não cobrado	Não cobrado
CONSULTA	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista: presencial ou pessoal	Presencial ou pessoal	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	EXTRATOMês(P)	Emissão	Não cobrado	Não cobrado
	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista: terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	EXTRATOMês(E)	Emissão	Não cobrado	Não cobrado
	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista: correspondente no País	Correspondente no País	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	-	Emissão	-	-
	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista para um período: presencial ou pessoal	Presencial ou pessoal	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	EXTRATOMovimento(P)	Emissão	Não cobrado	Não cobrado
	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista para um período: terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	EXTRATOMovimento(E)	Emissão	Não cobrado	Não cobrado
	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista para um período: correspondente no País	Correspondente no País	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	-	Emissão	-	-
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS	Fornecimento de cópia de microfilme e microficha ou assemelhado	-	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado (valor por folha).	MICROFILME	Operação	R\$ 7,00	R\$ 7,00
	Transferência por meio de DOC: presencial ou pessoal	Presencial ou pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	DOCpessoal	Operação	-	-
	Transferência por meio de DOC: terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	DOCEletrônico	Operação	-	-
	Transferência por meio de DOC: internet	Internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	DOCinternet	Operação	-	-
	Transferência por meio de TED: presencial ou pessoal	Presencial ou pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	TEDpessoal	Operação	R\$ 12,00	R\$ 12,00
	Transferência por meio de TED: terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	TEDeletrônico	Operação	R\$ 4,00	R\$ 4,00
	Transferência por meio de TED: internet	Internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	TEDinternet	Operação	R\$ 4,00	R\$ 4,00
	Transferência agendada por meio de DOC/TED: presencial ou pessoal	Presencial ou pessoal	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	DOC/TEDagendado(P)	Operação	R\$ 12,00	R\$ 12,00
	Transferência agendada por meio de DOC/TED: Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	DOC/TEDagendado(E)	Operação	R\$ 4,00	R\$ 4,00
	Transferência agendada por meio de DOC/TED: internet	Internet	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	DOC/TEDagendado(I)	Operação	R\$ 4,00	R\$ 4,00
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	Transferência entre contas na própria instituição: presencial ou pessoal	Presencial ou pessoal	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	TRANSF.RECURSO(P)	Operação	Não cobrado	Não cobrado
	Transferência entre contas na própria instituição: terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, bem como Internet	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	TRANSF.RECURSO(E/I)	Operação	Não cobrado	Não cobrado
	Ordem de Pagamento	-	Realização de ordem de pagamento.	ORDEMPAGAMENTO	Operação	-	-
	Concessão de adiantamento a depositante	-	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	ADIANT.DEPOSITANTE	Operação	R\$ 25,00	R\$ 25,00
CARTÃO DE CRÉDITO	Anuidade - cartão básico: nacional	Nacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	ANUIDADENacional	Emissão	R\$ 180,00	R\$ 180,00
	Anuidade - cartão básico: internacional	Internacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	ANUIDADEInt .	Emissão	R\$ 3.000,00	R\$ 3.000,00
	Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	2ª via-CARTÃOCRÉDITO	Saque	Não cobrado	-
	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	RETIRADA-País	Saque	-	R\$ 10,00
	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	RETIRADA-exterior	Saque	-	R\$ 10,00
	Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	PAGAMENTOCONTAS	Operação	-	-
CÂMBIO	Avaliação emergencial de crédito	-	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	AVALEMERG.CRÉDITO	Operação	-	-
	Venda de moeda estrangeira: espécie	Espécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	VENDACÂMBIOespécie	Operação	x	x
	Venda de moeda estrangeira: cheque viagem	Cheque de viagem	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.	VENDACÂMBIOcheque	Operação	x	x
	Venda de moeda estrangeira: cartão pré-pago - emissão e carga	Cartão pré-pago - emissão e carga	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	VENDACÂMBIOprépagoeimi	Operação	x	x
	Venda de moeda estrangeira: cartão pré-pago - recarga	Cartão pré-pago - recarga	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.	VENDACÂMBIOprépagorec	Operação	x	x
	Compra de moeda estrangeira: espécie	Espécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	COMPRACÂMBIOespécie	Operação	x	x
	Compra de moeda estrangeira: cheque viagem	Cheque de viagem	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	COMPRACÂMBIOcheque	Operação	x	x

(P) Pessoal - (E) Eletrônico - (C) Correspondente no País - (I) Internet

SERVIÇOS ESPECIAIS E DIFERENCIADOS

FATO GERADOR DE COBRANÇA			SIGLA NO EXTRATO	COBRANÇA POR VALOR R\$ (PF)		VALOR R\$ (PJ)
CARTÃO DE CRÉDITO	Intermediação cartão de crédito	Tarifa de uso de cartão corporativo.	INTERM. CARTÃO CRÉDITO	Operação	x	x
CUSTÓDIA	Custódia de cheque pré-datado	Realização de guarda e depósito em data específica de cheques pré-datados.	CUSTÓDIA CHEQUE	Cheque	Não cobrado	Não cobrado
	Exclusão de cheque custodiado	Solicitação de resgate de cheque pré-datado em custódia com até 3 dias de antecedência.	RESGATE CHQ CUSTÓDIA	Cheque	Não cobrado	Não cobrado
	Inventário de cheque em custódia	Emissão de inventário de cheques pré-datados custodiados.	EXTRATO CUSTÓDIA	Emissão	Não cobrado	Não cobrado
CONVÊNIOS	Convênio folha de pagamento	Liquidação de convênios de folha de pagamento via canais de atendimento pessoal ou eletrônico.	CONV. FOLHA PAGAMENTO	Evento	Não cobrado	Não cobrado
	Convênio odontológico	Liquidação de convênios odontológicos via canais de atendimento pessoal ou eletrônico.	CONV. ODONTOLÓGICO	Documento	Não cobrado	Não cobrado
	Convênio plano de saúde	Liquidação de convênios de plano de saúde diversos via canais de atendimento pessoal ou eletrônico.	CONV. PLANO DE SAÚDE	Documento	Não cobrado	Não cobrado
	Convênio diversos	Liquidação de convênios diversos via canais de atendimento pessoal ou eletrônico (é cobrado percentual sobre o valor da operação sendo a tarifa mínima fixada em R\$ 4,80).	CONV. DIVERSOS	Documento	Não cobrado	Não cobrado
	Convênios de concessionárias de serviços	Liquidação de convênios de concessionárias de serviços.	CONVÊNIOS	Documento	Não cobrado	Não cobrado
COBRANÇA	Entrada de título: banco	Entrada de título que o Banco emite o boleto por troca eletrônica de arquivo ou digitação.	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Entrada de título: cedente com registro	Entrada de título que o Cedente emite o boleto por troca eletrônica de arquivo ou digitação com registro.	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Entrada de título: cedente sem registro	Entrada de título que o Cedente emite o boleto por troca eletrônica de arquivo ou digitação sem registro.	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Baixa de título	Baixa de título no sistema, via troca eletrônica de arquivo ou digitação.	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Instruções/ Alterações	Instruções ou alterações verificadas no título.	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Envio para protesto	Envio do título para protesto.	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Título vencido em carteira	Manutenção de título vencido em carteira.	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Sustação de protesto	Sustação de protesto de título.	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Formulário pré-impresso	Emissão de formulário pré-impresso de boleto de cobrança.	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Liquidação de título	Liquidação de título no sistema, via troca eletrônica de arquivo ou digitação	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Baixa por protesto	Baixa de protesto de título.	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Saque em Banco 24h	Saque em espécie com cartão de débito na rede 24h.	SAQUE 24HS	Saque	Não cobrado	Não cobrado
SAQUES	Previsão de saque em espécie sem retirada	Agendamento de retiradas de valores em espécie via caixa não realizadas.	SAQUE ESPÉCIE S/ RETIRADA	Operação	Não cobrado	Não cobrado
CHEQUE	Cópia de imagem de cheque	Fornecimento de cópia de cheque emitido pelo banco ao cliente através de atendimento pessoal.	CÓPIA IMAGEM CHEQUE	Documento	-	-
	Cheque valores a partir de R\$5.000,00 (valor fixo + 0,11%)	Cobrança exclusiva para pessoas jurídicas para cheques com valor igual ou superior a R\$ 5.000,00.	COMPE CHEQUE MAIOR	Cheque	Não cobrado	Não cobrado
	Cheque devolvido (cobrado do emitente)	Tarifa cobrada por cheque devolvido na Cooperativa.	CHEQUE DEVOLVIDO	Cheque	R\$ 27,90	R\$ 27,90
	Envio de talões de cheque para o associado	Entrega de talonário de cheque, mediante solicitação do cliente ou reposição automática com prévia autorização, no endereço definido pelo cliente, em caráter normal.	ENVIO TALÃO CHEQUE	Evento	Não cobrado	Não cobrado
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	Liberação de crédito	Liberação de operações de crédito para Pessoas Jurídicas e microcrédito para Pessoas Físicas (é cobrado percentual sobre o valor da operação sendo a tarifa mínima fixada em R\$ 250,00).	LIBERAÇÃO CRÉDITO	Operação	Não cobrado	Não cobrado
	Aditamento de contrato	Necessidade de aditamento da operação para mudança das condições contratuais.	ADITAMENTO CONTRATO	Operação	Não cobrado	Não cobrado
	Alienação	Alienação de veículos a operações de crédito que exijam garantias.	ALIENAÇÃO	Operação	R\$ 397,00	R\$ 397,00
	Cancelamento de contrato	Rescisão contratual (quitação antecipada).	CANCELAMENTO CONTRATO	Operação	Não cobrado	Não cobrado
	Renovação de contrato	Renovação de contrato para linhas de crédito rotativo e capital de giro.	RENOVAÇÃO CONTRATO	Operação	Não cobrado	Não cobrado
	Avaliação de imóvel	Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito.	AVALIAÇÃO DE BENS	Evento	Não cobrado	Não cobrado
	Liberação de alienação fiduciária	Liberação de garantia dada em operações de crédito.	LIB ALIENAÇÃO FIDUC	Operação	Não cobrado	Não cobrado
	Análise de crédito	Análise cadastral para operações de crédito.	ANÁLISE CADASTRAL	Operação	Não cobrado	2% do valor da liberação limitado a R\$ 500,00
	1ª vistoria em obra	Primeira vistoria realizada em obra vinculada a operações de crédito.	1ª VISTORIA OBRA	Operação	Não cobrado	Não cobrado
	2ª vistoria em obra	Segunda vistoria realizada em obra vinculada a operações de crédito.	2ª VISTORIA OBRA	Operação	Não cobrado	Não cobrado
	Cadastro limite de crédito: cheque especial	Cadastramento de limite em conta de cheque especial.	CADASTRO CH ESPECIAL	Evento	Não cobrado	Não cobrado
	Renovação de limite de crédito: cheque especial	Renovação de cheque especial - Pessoa Jurídica.	REN CH ESPECIAL	Evento	Não cobrado	Não cobrado
	Renegociação de dívida	Renegociação de dívida existente na Cooperativa.	RENEGOCIAÇÃO DÍVIDA	Evento	Não cobrado	Não cobrado
	Fornecimento de declarações, atestados e certificados diversos	Fornecimento de atestado, declarações e certificados diversos mediante solicitação e autorização do associado.	FORNECIMENTO DOCS	Documento	Não cobrado	Não cobrado
OUTROS SERVIÇOS	Busca e/ou entrega de documentos a domicílio	Busca ou entrega, mediante solicitação do cliente ou reposição automática, no endereço definido pelo cliente, em caráter normal.	ENVIO/BUSCA DOCS DOMIC.	Documento	Não cobrado	Não cobrado
	Cópia de documentos (por folha)	Fornecimento, ou envio em domicílio, de cópia ou 2º via de documento, mediante solicitação do cliente na agência ou nos canais eletrônicos.	CÓPIA DOCS	Documento	Não cobrado	Não cobrado
	Telefonia móvel	Serviços de telefonia móvel.	TELEFONIA MÓVEL	Evento	Não cobrado	Não cobrado
	Internet móvel	Serviços de internet móvel.	INTERNET MÓVEL	Evento	Não cobrado	Não cobrado
	Tarifa de manutenção de conta	Tarifas de Manutenção de conta PF e PJ.	TARIFA MANUT. CONTA	Mensal	Não cobrado	Não cobrado

(P) Pessoal - (E) Eletrônico - (C) Correspondente no País - (I) Internet

SERVIÇOS ESSENCIAIS

- ›Fornecimento de **1º via de cartão de débito**.
- ›Fornecimento de **2º via de cartão de débito**, exceto nos casos de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
- ›Fornecimento de **10 folhas de cheques** por mês.
- ›**Compensação de cheque**.
- ›Realização de **4 saques por mês** - caixa ou terminais de autoatendimento.
- ›Fornecimento de **2 extratos contendo a movimentação dos últimos 30 dias** - caixa e autoatendimento.
- ›Realização de **2 transferências de recursos entre contas na própria instituição**, por mês - caixa, internet ou terminais de autoatendimento.
- ›Realização de **consultas mediante utilização da Internet**.

