

# TABELA DE TARIFAS

VIGENTE A PARTIR DE 26/04/2024



COOPNORO



CNPJ: 07.714.057/0001-00

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS	CANAIS DE ENTREGA	FATO GERADOR DE COBRANÇA	SIGLA NO EXTRATO	COBRANÇA POR	VALOR R\$ (PF)	VALOR R\$ (PJ)
<b>CADASTRO</b>		Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	CADASTRO	Operação	-	-
<b>CARTÃO</b>		Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	2ª via-CARTÃODEBITO	Emissão	Não cobrado	Não cobrado
<b>CHEQUE</b>		Exclusão do cadastro de emissores de cheques sem fundos (CCF)	EXCLUSÃO CCF	Registro	R\$ 59,00	R\$ 59,00
		Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Registro	R\$ 9,90	R\$ 9,90
		Talão excedente (É fornecido gratuitamente 1 talão de cheque com 20 folhas para cada conta PF e PJ e 3 talões para contas que recebem crédito cobrança na cooperativa)	TALÃO	Emissão	R\$ 8,00	R\$ 8,00
		Talão de cheque com quantidade padronizada de folhas.	FORMULÁRIO CONTÍNUO	Emissão	R\$ 47,50 (200 folhas) R\$ 118,75 (500 folhas)	
<b>SAQUE</b>	Presencial ou pessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	SAQUEpessoal	Saque	Não Cobrado	Não Cobrado
	Terminal de autoatendimento	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	SAQUEterminal	Saque	Não Cobrado	Não Cobrado
	Correspondente no País	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	SAQUEcorrespondente	Saque	-	-
<b>DEPÓSITO</b>		Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	DEPÓSITOIdentificado	Depósito	Não Cobrado	Não Cobrado
<b>CONSULTA</b>	Presencial ou pessoal	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista: Presencial ou pessoal	EXTRATOMês(P)	Emissão	Não cobrado	Não cobrado
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista: Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOMês(E)	Emissão	Não Cobrado	Não Cobrado
	Correspondente no País	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista: Correspondente no País	-	Emissão	-	-
	Presencial ou pessoal	Fornecimento de extrato com movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	EXTRATOMovimento(P)	Emissão	Não cobrado	Não cobrado
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Fornecimento de extrato com movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	EXTRATOMovimento(E)	Emissão	Não Cobrado	Não Cobrado
	Correspondente no País	Fornecimento de extrato com movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	-	Emissão	-	-
	Presencial ou pessoal	Fornecimento de extrato com movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	EXTRATOMovimento(P)	Emissão	Não cobrado	Não cobrado
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Fornecimento de extrato com movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	EXTRATOMovimento(E)	Emissão	Não Cobrado	Não Cobrado
	Correspondente no País	Fornecimento de extrato com movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	-	Emissão	-	-
	-	Fornecimento de cópia de microfiche, microficha ou assemelhado (valor por folha)	MICROFILME	Operação	R\$ 7,00	R\$ 7,00
<b>TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS</b>	Presencial ou pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) Presencial ou pessoal	DOCpessoal	Operação	-	-
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	DOCeletrônico	Operação	-	-
	Internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	DOCInternet	Operação	-	-
	Presencial ou pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de TED Presencial ou pessoal	TEDPessoal	Operação	R\$ 12,00	R\$ 12,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	TEDeletrônico	Operação	R\$ 4,00	R\$ 4,00
	Internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	TEDEInternet	Operação	R\$ 4,00	R\$ 4,00
	Presencial ou pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de TED: Presencial ou pessoal	TEDEagendado(P)	Operação	R\$ 12,00	R\$ 12,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	TEDEagendado(E)	Operação	R\$ 4,00	R\$ 4,00
	Internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED: Internet	TEDEagendado(I)	Operação	R\$ 4,00	R\$ 4,00
	Presencial ou pessoal	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição: Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Operação	Não Cobrado	Não Cobrado
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	TRANSF.RECURSO(E/I)	Operação	Não Cobrado	Não Cobrado
			Realização de ordem de pagamento.	ORDEMPAGAMENTO	Operação	-
<b>OPERAÇÕES DE CRÉDITO</b>		Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	ADIANT.DEPOSITANTE	Operação	R\$ 25,00	R\$ 25,00
	Nacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	ANUIDADENacional	Emissão	Não cobrado	Não cobrado
	Internacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	ANUIDADEint.	Emissão	Não cobrado	-
		Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	2ª via-CARTÃOCRÉDITO	Saque	Não cobrado	-
	No País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	RETIRADA-PAIS	Saque	-	R\$ 10,00
	No exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	RETIRADA-EXTERIOR	Saque	-	R\$ 10,00
		Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	PAGAMENTOCONTAS	Operação	-	-
		Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	AVALEMERG.CRÉDITO	Operação	-	-
<b>CÂMBIO</b>	Espécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	VENDACÂMBIOespécie	Operação	x	x
	Cheque de viagem	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.	VENDACÂMBIOcheque	Operação	x	x
	Cartão pré-pago - emissão e carga	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	VENDACÂMBIOprépagoeMi	Operação	x	x
	Cartão pré-pago - recarga	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.	VENDACÂMBIOprépagoeRec	Operação	x	x
	Espécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	COMPRAcÂMBIOespécie	Operação	x	x
	Cheque de viagem	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País,	COMPRAcÂMBIOcheque	Operação	x	x

SERVIÇOS ESPECIAIS E DIFERENCIADOS	FATO GERADOR DE COBRANÇA	SIGLA NO EXTRATO	COBRANÇA POR	VALOR R\$ (PF)	VALOR R\$ (PJ)
<b>CARTÃO DE CRÉDITO</b>	Intermediação cartão de crédito	TARIFA DE USO	Operação	x	x
<b>CUSTÓDIA</b>	Custódia de cheque pré-datado	REGATE CHEQUE	Cheque	Não Cobrado	Não Cobrado
	Exclusão de cheque custodiado	REGATE CHQ CUSTÓDIA	Cheque	Não Cobrado	Não Cobrado
	Inventário de cheque em custódia	EXTRATO CUSTÓDIA	Emissão	Não Cobrado	Não Cobrado
<b>CONVÊNIO</b>	Convênio folha de pagamento	CONV.FOLHA PAGAMENTO	Evento	Não Cobrado	Não Cobrado
	Convênio odontológico	CONV. ODONTOLÓGICO	Documento	Não Cobrado	Não Cobrado
	Convênio plano de saúde	CONV. PLANO DE SAÚDE	Documento	Não Cobrado	Não Cobrado
	Convênio diversos	CONV.DIVERSOS	Documento	Não Cobrado	Não Cobrado
	Convênios de concessionárias de serviços	CONVÊNIO	Documento	Não Cobrado	Não Cobrado
<b>COBRANÇA</b>	Entrada de título: Banco	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Entrada de título: Cedente com registro	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Entrada de título: Cedente sem registro	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Baixa de título	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Instruções/Alterações	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Envio do título para protesto	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Título vencido em carteira	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
	Sustação de protesto	TARIFA DE COBRANÇA	Boleto	Negociação Comercial	Negociação Comercial
<b>SAQUES</b>	Saque em Banco 24h	SAQUE 24HS	Saque	Não Cobrado	Não Cobrado
	Previsão de saque em espécie sem retirada	SAQUE ESPÉCIE S/ RETIRADA	Operação	Não Cobrado	Não Cobrado
<b>CHEQUE</b>	Cópia de imagem de cheque	CÓPIA IMAGEM CHEQUE	Documento	-	-
	Cheque valores a partir de R\$5.000,00 (valor fixo + 0,11%)	COMPÊ CHEQUE MAIOR	Cheque	Não Cobrado	Não Cobrado
	Cheque devolvido (cobrado do emitente)	CHEQUE DEVLVIDO	Cheque	R\$ 27,90	R\$ 27,90
	Envio de talões de cheque para o associado	ENVIO TALÃO CHEQUE	Evento	Não Cobrado	Não Cobrado
<b>OPERAÇÕES DE CRÉDITO</b>	Liberação de crédito	LIBERAÇÃO CRÉDITO	Operação	Não Cobrado	Não Cobrado
	Aditamento de contrato	ADITAMENTO CONTRATO	Operação	Não Cobrado	Não Cobrado
	Alienação	ALIENAÇÃO	Operação	R\$ 397,00	R\$ 397,00
	Cancelamento de contrato	CANCELAMENTO CONTRATO	Operação	Não Cobrado	Não Cobrado
	Renovação de contrato	RENOVAÇÃO CONTRATO	Operação	Não Cobrado	Não Cobrado
	Avaliação de imóvel	AVALIAÇÃO DE BENS	Evento	R\$ 800,00	R\$ 800,00
	Liberação de alienação fiduciária	LIB.ALIENAÇÃO FIDUC	Operação	Não Cobrado	Não Cobrado
	Análise de crédito	ANÁLISE CADASTRAL	Operação	Não Cobrado	Não Cobrado
	1ª vistoria em obra	1ª VISTORIA OBRA	Operação	Não Cobrado	Não Cobrado
	2ª vistoria em obra	2ª VISTORIA OBRA	Operação	Não Cobrado	Não Cobrado
	Cadastro limite de crédito: Cheque Especial	CADASTRO CH ESPECIAL	Evento	Não Cobrado	Não Cobrado
	Renovação de limite de crédito: Cheque Especial	REN CH ESPECIAL	Evento	Não Cobrado	Não Cobrado
Renegociação de dívida	RENEGOCIAÇÃO DÍVIDA	Evento	Não Cobrado	Não Cobrado	
Fornecimento de declarações, atestados e certificados diversos	FORNECIMENTO DOCS	Documento	Não Cobrado	Não Cobrado	
Busca e/ou entrega de documentos a domicílio	ENVIO/BUSCA DOCS DOMIC.	Documento	Não Cobrado	Não Cobrado	
Cópia de documentos (por folha)	CÓPIA DOCS	Documento	Não Cobrado	Não Cobrado	
<b>OUTROS SERVIÇOS</b>	Telefonia móvel	TELEFONIA MÓVEL	Evento	Não Cobrado	Não Cobrado
	Internet móvel	INTERNET MÓVEL	Evento	Não Cobrado	Não Cobrado
	Tarifa de Manutenção de Conta	TARIFA MANUT. CONTA	Mensal	Não cobrado	Não cobrado

(P) Pessoal - (E) Eletrônico - (C) Correspondente no País - (I) Internet

As tarifas foram definidas pela Cooperativa Coopnoro Unicred, para aplicação em toda sua rede de atendimento em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor, Resolução 3.913 de 25/11/2010, Carta Circular 3.949 de 11/10/2008 do BACEN, Ouvidoria UNICRED - 0800 940 0602 - Denúncias ou Reclamações - Banco Central do Brasil: 0800 979 2345.



- SERVIÇOS ESSENCIAIS**
- Fornecimento de 1ª via de cartão de débito
  - Fornecimento de 2ª via de cartão de débito, exceto nos casos de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente
  - Fornecimento de 10 folhas de cheques por mês
  - Compensação de cheque
  - Realização de 4 saques por mês - caixa ou terminais de autoatendimento
  - Fornecimento de 2 extratos contendo a movimentação dos últimos 30 dias - caixa e autoatendimento
  - Realização de 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês - caixa, internet ou terminais de autoatendimento
  - Realização de consultas mediante utilização da Internet